

Sim Telefoniche ricaricabili

Le condizioni economiche sono presenti nell'area Riservata/Dashboard (ricordiamoc
checambianodi mese in mese)

Importante sapere che:

- È necessario che il contratto sottoscritto (servizio) rimanga attivo per almeno 3 mesi perché maturino i punti previsti dal servizio.
- Il servizio produce 1 PUNTO per 3 mesi.
- Se il contratto dovesse cessare entro tre mesi o le ricariche non dovessero essere effettuate in addebito sul conto per almeno 3 mesi la portabilità non dovesse avvenire correttamente, il punto previsto o già maturato sarà stornato.

La procedura di inserimento documentale deve avvenire in Area Riservata/Dashboard nella sezione inserisci servizi selezionando il servizio SIM.

Sottolineiamo che il mercato delle SIM è molto puntiglioso perché deve rispettare regolamenti stringenti, quindi, se i Documenti non seguono le seguenti regole, le Compagnie potrebbero non accettare il nuovo Cliente. Questo significa che non matureranno Provvigioni e di conseguenza Smart Gain non potrà redistribuirle alla Community.

Consiglio: Prima di caricare i Documenti richiesti, accertatevi di avere già controllato ogni dettaglio

Sono obbligatori i seguenti documenti con le seguenti caratteristiche FONDAMENTALI:

- Documenti d'identità:
 - Fronte e retro a colori,
 - con sfondo bianco,
 - senza OMBRE e RIFLESSI;
- Documento Codice Fiscale:
 - fronte e retro a colori,
 - con sfondo bianco, senza OMBRE e RIFLESSI;
 - il file deve essere rinominato: es. il fronte del codice fiscale.
- Foto della SIM:
 - con seriale a colori
 - con sfondo bianco
 - senza OMBRE e RIFLESSI

se le immagini non hanno il formato richiesto la pratica non sarà valida;

Smart Gain non potrà restituire la somma pagata, se la SIM non venisse attivata entro le 72 ore lavorative successive alla richiesta, per i seguenti motivi:

- Documentazione non inserita correttamente o rifiuto del cliente a procedere
- foto non inserite correttamente, con ombre, riflessi senza sfondo bianco

- l'utente non risponde al telefono e non fornisce testimonianza della portabilità avvenuta
- l'utente ha richiesto una e-SIM non accertandosi che il suo smartphone sia compatibile

Ricordiamo che l'utente può individuare un altro cliente a cui cedere la SIM.

N.B.

Il processo di inserimento Servizio terminerà dopo la chiamata da parte del nostro Back-Office e solo dopo la firma in OTP o via email, dopodiché sarà accreditato il Punto.

- *Nei successivi 90 giorni la SIM dovrà essere attiva con la portabilità del numero avvenuta altrimenti il Punto sarà stornato o non accreditato e non potrà essere rimborsato il costo della SIM.*
- *La SIM dovrà essere utilizzata per effettuare almeno 30 minuti di traffico e 30 MB di navigazione internet al mese per aver accreditato il Punto.*
- *Si precisa che solo le SIM con portabilità avvenuta maturano i punti.*
- *Errori di inserimento legati ad incongruenza anagrafiche saranno responsabilità solo del Membro e non di SmartGain e non sarà rimborsato nessun importo.*
- *Le nuove attivazioni (nuovi numeri) NON sono né remunerate né matureranno Punti se non in casi specificati da Smart Gain in determinati periodi dell'anno*
- *Le richieste di e-SIM o SIM fisiche errate, non verranno remunerate e non sarà restituito nessun importo*
- *SmartGain non sarà responsabile sulle scadenze di qualunque promozione, se il cliente non dovesse rispondere alla chiamata del Back-Office.*

Ricordiamo che le offerte economiche e i servizi potrebbero cambiare e aggiornarsi nel tempo; quindi, consigliamo sempre di controllare nella propria Area Riservata/Dashboard.