

## Luce - Gas

Le Condizioni Economiche (CTE) sono presenti nell'area Riservata/Dashboard nella sezione **inserisci servizi in documenti utili** (**ricordiamo che cambiano di mese in mese**)

### Importante sapere che:

- Il Servizio produce 1 punto per 4 mesi;
- È necessario che il contratto sottoscritto (servizio) rimanga attivo per almeno 4 mesi perché maturino i punti previsti dal servizio;
- Se il contratto dovesse cessare prima che siano trascorsi 4 Mesi dall'attivazione della fornitura, i punti maturati fino a quel momento verranno annullati, di conseguenza i compensi saranno ricalcolati e l'importo già riconosciuto verrà stornato nei pagamenti successivi

**La procedura di inserimento documentale** deve avvenire in Area riservata/Dashboard nella sezione Sim o Utenze

**Consiglio:** Prima di caricare i Documenti richiesti, accertatevi di aver già controllato ogni dettaglio

**Sono obbligatori i seguenti documenti** con le seguenti caratteristiche FONDAMENTALI:

- Documenti d'identità:
    - fronte e retro a colori,
    - con sfondo bianco,
    - senza OMBRE e RIFLESSI;
  - Documento Codice Fiscale:
    - fronte e retro a colori,
    - con sfondo bianco, senza OMBRE e RIFLESSI;
    - il file deve essere rinominato: es. il fronte del codice fiscale.
  - Fattura:
    - dove si evincesia la potenza disponibile che il codice POD (per la luce) o codice PDR (per il gas)
- se le immagini non hanno il formato richiesto la pratica non sarà valida;

### N.B.

- *Il processo di inserimento Servizio terminerà dopo la chiamata da parte del nostro Back-Office e solo dopo la firma in OTP, dopodiché sarà accreditato il Punto.*
- *Nei successivi 30/40 giorni il gestore potrà chiamare il cliente per avere conferma dell'accettazione e fornire l'esito di acquisizione.*

- Se la Compagnia dovessero riscontrare irregolarità (non dipendente da Smart Gain, guarda il video "Perché le utenze vanno in KO" in Academy) nell'arco dei primi 2 mesi prima dell'inizio della fornitura, il Punto potrà essere stornato.
- **NON rispondere a call center che si spacciano per Smart Gain con tecniche di persuasione fuori legge.**
- **CONSIGLIAMO di registrare in rubrica i numeri dei Back-office di Smart Gain:**

**3514235111**

**3501992064**

**3501991467**

**3501991930**

**LE SEGUENTI NUMERAZIONI SONO SOLO PER RICEVERE I MESSAGGI  
WHATSAPP NON CHIAMATE**

Ricordiamo che le offerte economiche e i servizi potrebbero cambiare e aggiornarsi nel tempo; quindi, consigliamo sempre di controllare nella tua Area Riservata.

## **GESTORI LUCE E GAS**

- ENEL
- EDISON
- ACEA
- SINERGY
- HERA
- ONDA SOLO PER I KO CREDIT LA TARIFFA NON è VANTAGGIOSA
- ITALIA LUCE E GAS