

## Internet Sky Wifi

### Importante sapere che

- È necessario che il contratto sottoscritto (servizio) rimanga attivo per almeno 3 mesi perché maturino i punti previsti dal servizio e che le fatture siano pagate
- Il servizio produce 1 PUNTO per 3 mesi
- Se il contratto dovesse cessare entro 3 mesi o le fatture non fossero pagate i Punti maturati non verranno accreditati o stornati se già accreditati.

**La procedura di inserimento della pratica vi sarà illustrata successivamente**

**Consiglio:** Prima di caricare i Documenti richiesti, accertatevi di avere già controllato ogni dettaglio

**Sono obbligatori i seguenti documenti con le seguenti caratteristiche FONDAMENTALI:**

- Documento d'identità:
  - fronte e retro a colori,
  - con sfondo bianco,
  - senza OMBRE e RIFLESSI;
- Documento Codice Fiscale:
  - fronte e retro a colori,
  - con sfondo bianco, senza OMBRE e RIFLESSI;
  - il file deve essere rinominato: es. il fronte del codice fiscale.
- Quando si richiede la portabilità bisogna aggiungere i seguenti documenti:
  - Fattura
  - Foto della fattura con il codice di migrazione
  - a colori
  - con sfondo bianco
  - senza OMBRE e RIFLESSI

se le immagini non hanno il formato richiesto la pratica non sarà valida

Il processo di inserimento del servizio terminerà dopo la chiamata da parte del nostro Back Office e solo dopo la firma in OTP, dopodiché sarà accreditato il Punto.

N.B.

- *nei successivi 90 giorni il servizio dovrà essere attivo altrimenti il Punto non sarà accreditato e verrà stornato.*
- **CONSIGLIAMO di registrare in rubrica i numeri dei Back-office di Smart Gain:**

**3514235111**

**3473837733**

**3501991467**

**3501991930**

**LE SEGUENTI NUMERAZIONI SONO SOLO PER RICEVERE I MESSAGGI  
WHATSAPP NON CHIAMATE**