

VADEMECUM PROCESSI GESTORI

ENEL:

- 1) sms da confermare la privacy
- 2) sms normale da compara semplice, per confermare e fare foto del documento
- 3) chiamata a campione
- 4) mail con contratto da firmare in otp

ACEA:

- 1) sms normale da compara semplice, per confermare e fare foto del documento
- 2) mail con contratto da firmare in otp

ENI SMART:

- 1) sms da compara semplice , per confermare e fare foto documento
- 2) sms o mail con codice cliente da fornire al back office

ENI BASE:

- 1) sms da compara semplice, per confermare e fare foto documento
- 2) chiamata di conferma dal numero 0220011*** (le ultime 3 numerazioni variano ogni volta)
- 3) mail con contratto da firmare in otp

IREN

- 1) sms da compara semplice, per confermare e fare foto documento
- 2) mail con contratto da firmare in otp

ENGIE

- 1) sms da compara semplice, per confermare e fare foto documento
- 2) chiamata di conferma dal numero 0220011*** (le ultime 3 numerazioni variano ogni volta)
- 3) mail con contratto da firmare in otp

UNION

- 1) sms da compara semplice, per confermare e fare foto documento
- 2) chiamata a campione dal numero 0220011*** (le ultime 3 numerazioni variano ogni volta)
- 3) mail con contratto da firmare in otp

HERACOM /BLUENERGY

- 1) invio della documentazione contrattuale cartacea tramite mail ,da firmare e re-inviare a noi .
- 2) chiamata di conferma dal numero(05119937408 heracom) (bluenergy 04321637373)

N.B. Qualsiasi modifica sarà aggiornata all'interno di questo documento