

Luce - Gas

Le condizioni economiche sono presenti sia nell'area Riservata (ricordiamo che cambiano di mese in mese) o possono essere richieste al nostro Back-Office che le invierà tramite e-mail.

Importante sapere che:

- Il Servizio produce 1 punto per 4 mesi;
- È necessario che il contratto sottoscritto (servizio) rimanga attivo per almeno 4 mesi perché maturino i punti previsti dal servizio;
- Se il contratto dovesse cessare entro i primi due mesi dalla sottoscrizione, verranno stornati i Punti maturati nei primi due mesi;
- Se il contratto dovesse cessare, per esempio, dopo due mesi dalla sottoscrizione, i punti del 3° e 4° mese non verranno accreditati;

La procedura di inserimento documentale deve avvenire in Area Riservata nella sezione "inserisci servizi" in alto a destra, selezionando il servizio "luce o gas".

Consiglio: Prima di caricare i Documenti richiesti, accertatevi di avere già controllato ogni dettaglio

Sono obbligatori i seguenti documenti con le seguenti caratteristiche FONDAMENTALI:

- Documento d'identità:
 - fronte e retro a colori,
 - con sfondo bianco,
 - senza OMBRE e RIFLESSI;
- Documento Codice Fiscale:
 - fronte e retro a colori,
 - con sfondo bianco, senza OMBRE e RIFLESSI;
 - il file deve essere rinominato: es. il fronte del codice fiscale.
- Fattura:
 - dove si evince sia la potenza disponibile che il codice POD (per la luce) o codice PDR (per il gas)

se le immagini non hanno il formato richiesto la pratica non sarà valida;

N.B.

- *Il processo di inserimento Servizio terminerà dopo la chiamata da parte del nostro Back-Office e solo dopo la firma in OTP, dopodiché sarà accreditato il Punto.*
- *Nei successivi 30/40 giorni il gestore potrà chiamare il cliente per avere conferma dell'accettazione e fornire l'esito di acquisizione.*

- Se la Compagnia dovesse riscontrare irregolarità (non dipendenti da Smart Gain, guarda il video "Perché le utenze vanno in KO" in Academy) nell'arco dei primi 2 mesi prima dell'inizio della fornitura, il Punto potrà essere stornato.
- **NON rispondere a call center che si spacciano per Smart Gain con tecniche di persuasione fuori legge.**
- **CONSIGLIAMO di registrare in rubrica i numeri dei Back-office di Smart Gain:**

3761245691

3514235111

Ricordiamo che le offerte economiche e i servizi potrebbero cambiare e aggiornarsi nel tempo; quindi, consigliamo sempre di controllare nella tua Area Riservata.

