

CONDIZIONI TECNICO ECONOMICHE

Enel Fix Web Luce

Valida per richieste inoltrate a Enel Energia entro il 15/04/2026

Enel Fix Web Luce è l'offerta di Energia Elettrica dedicata ai siti ad uso domestico

Requisiti necessari per aderire all'offerta, sottoscrivibile solo tramite web, sono l'attivazione del servizio gratuito "Bolletta Web" che prevede la ricezione delle fatture, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente e il metodo di pagamento delle fatture a mezzo SDD bancario/postale, o tramite carta di credito emessa in area SEPA, dei circuiti Visa, MasterCard, Maestro, American Express.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche ("CTE") integrano le clausole delle condizioni generali di fornitura ("CGF") e, in caso di contrasto, prevalgono su queste ultime.

A seconda della modalità di adesione scelta dal cliente, Enel Energia si riserva la facoltà di rendere disponibile la presente offerta per alcuni processi di attivazione, dandone opportuna informazione al cliente. Per informazioni è possibile contattare il Servizio Clienti.

Le presenti Condizioni Tecnico Economiche sono sottoscrivibili fino al 15/04/2026 salvo conclusione anticipata dell'offerta sottoscritta per esaurimento della relativa disponibilità.

L'offerta si compone delle seguenti voci di spesa.

1) Vendita di energia elettrica

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	Valore
Prezzo Luce	0,13800 €/kWh
Quota fissa	145,23 €/POD/anno

Il **Prezzo Luce** è comprensivo delle perdite di rete determinate e aggiornate da ARERA e attualmente pari al 10% del consumo.

La **Quota fissa** è data dalla somma del Corrispettivo di Commercializzazione e Vendita (CCV) definito da Enel Energia, e dalla componente DispBT definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito ARERA). Il corrispettivo CCV e la componente DispBT sono applicati su base mensile.

Tutti i corrispettivi sopra indicati hanno una validità di 36 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Allo scadere del periodo di validità dei suddetti corrispettivi, Enel Energia potrà inviare una comunicazione scritta con l'indicazione dei nuovi valori degli stessi, secondo modalità e tempistiche previste dall'art. 7.2 delle CGF. In assenza di questa comunicazione, le condizioni economiche della presente offerta, ad eccezione di eventuali sconti e/o bonus, si intenderanno tacitamente prorogate secondo quanto previsto dall'art. 7.2 delle CGF.

Trova inoltre applicazione il corrispettivo di dispacciamento **CDISPD** definito da ARERA nel Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

2) Sconti e/o Bonus

SCONTO ENEL FIX WEB LUCE: sconto del 2% sul Prezzo Luce (valore dello sconto pari a 0,00276€/kWh), che determina un Prezzo Luce di 0.13524€/kWh solo se il cliente è già intestatario di una fornitura di gas naturale attiva o in attivazione oppure se aderisce, contestualmente alla presente offerta, ad una offerta di gas naturale con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet). Lo sconto si applica per i primi 36 mesi di fornitura e a condizione che resti attiva la suddetta fornitura gas. Nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i

requisiti per il riconoscimento dello SCONTO ENEL FIX WEB LUCE o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, si applicherà alla presente offerta Enel Fix Web Luce il Prezzo Luce di listino, come indicato nella tabella di cui al punto precedente.

BONUS ENEL FIX WEB LUCE: verrà riconosciuto un bonus totale di 60€ solo se il cliente è già intestatario di una fornitura di gas naturale attiva o in attivazione oppure se aderisce, contestualmente alla presente offerta, ad una offerta di gas naturale con Enel Energia (escluse forniture con offerta Placet). Il bonus di 60€ sarà suddiviso in tre anni, in sei rate pari a 10€ ciascuna sulla prima, sulla settima, sulla tredicesima, sulla diciannovesima, sulla venticinquesima e sulla trentunesima bolletta mensile, a detrazione dell'importo totale fatturato in bolletta.

In caso di recesso dal presente contratto di fornitura, di cessazione della fornitura stessa o di sottoscrizione di un nuovo contratto con Enel Energia avente ad oggetto un'offerta differente da quella di cui alle presenti CTE, sarà invece riconosciuta al Cliente la quota parte dei bonus maturati sino a quel momento. Enel Energia si riserva il diritto di sospendere o interrompere l'erogazione del bonus in caso di mancato e/o ritardato pagamento di una o più fatture. Inoltre, nel caso in cui, a seguito di verifiche, Enel Energia rilevi che non sono rispettati i requisiti per il riconoscimento del BONUS ENEL FIX WEB LUCE o qualora tale requisito venga meno nel corso del rapporto contrattuale, verrà riconosciuta solo la quota parte del presente bonus maturato fino a quel momento, con perdita, per il periodo successivo, dell'intero bonus.

3) Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Non previsti.

4) Tariffa per l'uso della rete di energia elettrica che comprende:

la spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore (secondo quanto indicato nella delibera ARERA n. 568/2019/R/eel e s.m.i - Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica (TIT) e nella delibera ARERA n. 481/2017/R/eel e s.m.i.) si compone dei corrispettivi a carico di Enel Energia in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di energia elettrica secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m.i..

5) Oneri generali di sistema che comprendono:

gli oneri definiti e aggiornati da ARERA, inclusa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. E' a carico di tutti i clienti elettrici.

6) Valori dei corrispettivi ARERA

Puoi trovare i **valori aggiornati dei corrispettivi ARERA** cliccando sulla pagina del sito internet dell'Autorità www.arera.it, contenente i valori vigenti

dei corrispettivi afferenti al dispacciamento, alla tariffa per l'uso della rete e agli oneri generali di sistema.

L'incidenza percentuale delle voci di spesa sopra indicate, rispetto alla spesa complessiva per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, è calcolata con riferimento ad un cliente domestico tipo: residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3kW. Nella tabella in calce viene riportato un riepilogo. Gli aggiornamenti di queste componenti verranno comunicati in fattura.

Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Voci di spesa		Peso percentuale	
Spesa Materia energia	Prezzo Luce (comprensiva delle perdite)	43%	72%
	Quota Fissa (e componente DISP BT)	23%	

	CDISPD	5%
Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore		19%
Spesa per oneri di sistema		9% (di cui ASOS 0%)
Incidenza percentuale dello sconto (calcolata sull'importo massimo e rogabile)		0%

Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli importi e degli oneri indicati nelle CGF, oltre IVA e imposte, anche relativi a richieste che lo stesso rivolge al distributore per il tramite del Fornitore. Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.enel.it.

ENELtiPREMIA

Una volta che la fornitura sarà attiva potrai iscriverti a **ENELtiPREMIA** il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e una raccolta punti* per ottenere fantastici premi. Aderire è semplice tramite l'App Enel Energia o sul sito enel.it o contattando il nostro Servizio Clienti o presso uno degli Spazi Enel a te più vicino. Termini, condizioni e modalità di partecipazione consultabili sul sito enel.it o tramite l'APP di Enel Energia nella sezione "ENELtiPREMIA".
*Operazione a premi valida dal 03/06/2025 al 02/11/2026. Regolamento completo su enel.it.

Fatturazione

In deroga a quanto previsto dall'art.14.1 delle CGF, la frequenza di emissione della bolletta sintetica sarà mensile.

In deroga a quanto previsto all'art. 14.6 delle CGF il pagamento delle fatture inviate esclusivamente tramite posta elettronica dovrà avvenire obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD").

Informazioni Utili:

Energia Rinnovabile 100%

Enel Energia per questa offerta si approvvigiona di energia certificata come proveniente da fonti rinnovabili, come certificato dalle Garanzie d'Origine rilasciate dal Gestore Servizi Energetici (GSE), sulla base di quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2018/2001 e dal Decreto MASE del 14 luglio 2023. In linea con le disposizioni regolatorie vigenti (Direttive ARERA 104/2011 e 496/2023), in relazione al presente contratto Enel Energia è tenuta ad approvvigionarsi di, e ad annullare, una quantità di Garanzie d'Origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile.

Il Cliente potrà usufruire della tariffa per uso domestico "residente" solo per una fornitura. Nel caso in cui Enel Energia rilevi la presenza di più forniture intestate al cliente e per le quali quest'ultimo abbia dichiarato la residenza provvederà a mantenere la tariffa per uso domestico "residente" solo sull'ultima fornitura attivata.

Il **bonus sociale** per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di energia elettrica delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per riceverlo in bolletta, occorre presentare domanda presso il Comune di residenza o ente da esso designato. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.